

法人概要

初回記入日：	2026年	6月	25日
最終更新日：	2026年	7月	22日

1. 観光地域づくり法人の組織の概要		
観光地域づくり法人の名称		一般社団法人小樽観光協会
登録区分		地域DMO（単一市区町村）
マネジメント・マーケティング対象とする区域 ※地方自治体名を記入		北海道小樽市
所在地		北海道小樽市港町4番3号
設立時期		1946年3月
初回DMO登録日（新規登録の場合は空欄）		2022年10月28日
事業年度		4月1日から翌年3月31日までの1年間
職員情報	合計職員数（人）	51人
	常勤職員数（人）	42人
	常勤職員数のうち正職員数（人）	21人
	常勤職員数のうち出向等の正職員以外（人）	21人
	プロパー職員の平均在籍年数（年）	4年
	平均年齢（歳）	38歳
代表者 ※法人の取組について対外的に最終的に責任を負う者。複数名いる場合は、本欄下部の非表示セルを表示して記入欄を追加してください。	役職名	会長
	氏名	西條 文雪
	専従・非専従の別	非専従
	出向・プロパーの別	その他
	出身組織名	小樽商工会議所
	在籍年数（年）	12年
	DMOでの活動につながる経歴・実績	平成16(2004)年から15年間、小樽商工会議所副会頭を、また平成26(2014)年から現在まで当協会会長を務め、インバウンドをはじめとした観光客の受入環境の整備をはじめ、「小樽観光大学校」運営委員長や「おたる雪あかりの路」実行委員長として観光案内人の人材育成やシビックプライドの醸成等に携わり、地域経済の活性化はもとより観光振興に大きく寄与している。
業務執行に関する責任者（COO：チーフ・オペレーティング・オフィサー）	氏名	徳満 康浩
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	出身組織名	小樽市役所
	在籍年数（年）	5年
	DMOでの活動につながる経歴・実績	小樽市産業港湾部長を退職後の令和4(2022)年度から、常勤の専務理事として当協会運営の中心的な実務を担い、ガイドライン改正への対応についても、行政や関係団体との協議や調整などで成果を上げている。
データ分析に基づいたマーケティングに関する責任者（CMO：チーフ・マーケティング・オフィサー）	氏名	永岡 朋子
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	出身組織名	グランドパーク小樽
	在籍年数（年）	12年
	DMOでの活動につながる経歴・実績	ホテル業界12年間勤務後、平成24(2012)年から当協会で観光施策事業全般を担っている。また、北海道大学大学院のプログラムを履修し「ディスティネーション・マネージャー」を習得したことで、実務経験に加えて、観光地域づくりの各プロセスについて専門的な知識と活用するための実践的な技能を有している。
財務責任者（CFO：チーフ・フィナンシャル・オフィサー）	氏名	徳満 康浩
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	出身組織名	小樽市役所
	在籍年数（年）	5年
	DMOでの活動につながる経歴・実績	COOと兼務

2. 各取組の主担当者（実務担当者）

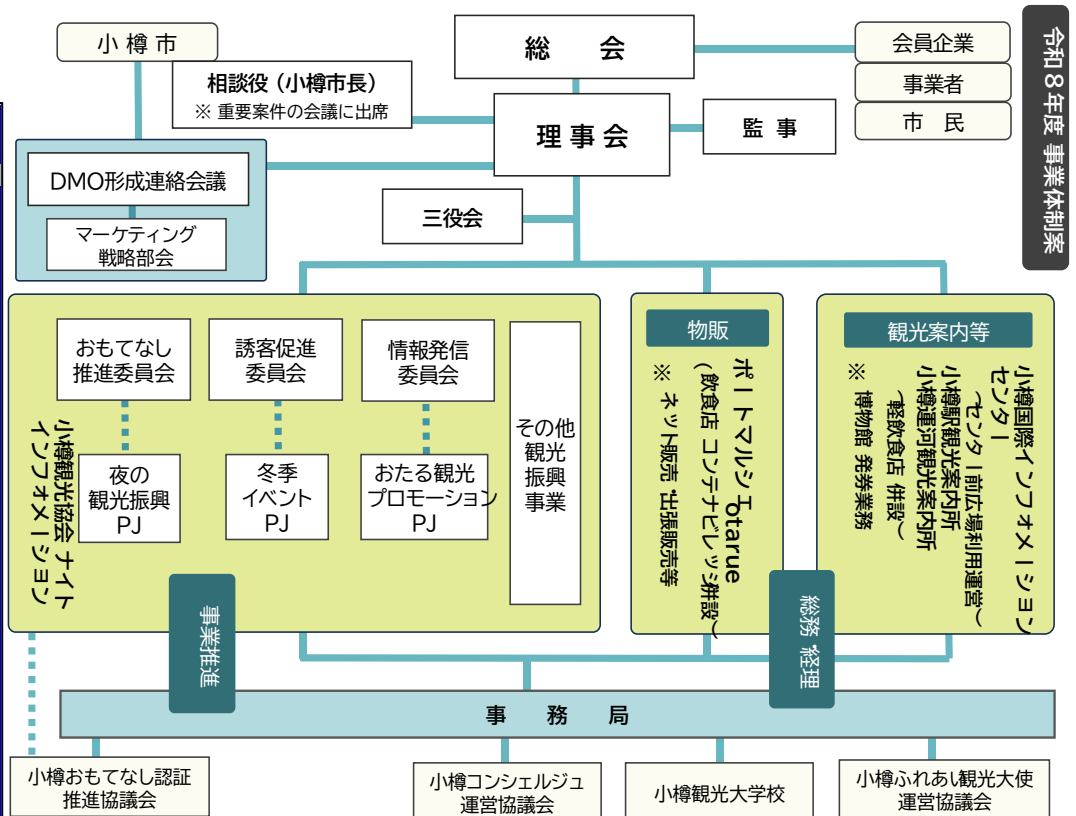
受入環境整備	部署名	事業推進担当
	氏名	永岡 朋子
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	在籍年数（年）	12 年
データ分析とマーケティング戦略策定	部署名	専務理事
	氏名	徳満 康浩
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	在籍年数（年）	5 年
プロモーション	部署名	事業推進担当
	氏名	永岡 朋子
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	在籍年数（年）	12 年
コンテンツの開発・強化	部署名	事業推進担当
	氏名	永岡 朋子
	専従・非専従の別	専従
	出向・プロパーの別	プロパー
	在籍年数（年）	12 年

3. 实施体制

※概要を記載のうえ、地域の関係者との連携体制及び地域における合意形成の仕組みがわかる図表等を挿入してください。

- ・令和 9 (2027)年度にDMO形成連絡会議と観光協会理事会の統合を予定しています。

令和8年度 観光地域づくり法人(DMO) 形成連絡会議名簿			
▼	▼	団体名等	職名等
1	会長	(一社)小樽観光協会	会長
2	副会長	小樽市	市長
3	副会長	国立大学法人 小樽商科大学 商学部	准教授
4		小樽商工会議所	事務局長
5		(一社)小樽青年会議所	事務局長
6		(一社)小樽物産協会	会長
7		(一社)北海道中小企業家同友会 しりべし・小樽支部小樽地区会	地区会長
8		小樽市商店街振興組合連合会	事務局長
9		NPO法人 OTARU CREATIVE PLUS	理事長
10		新おたる農業協同組合	代表理事・組合長
11		小樽市漁業協同組合	組合長・理事
12		㈱小樽水族館公社	代表取締役社長
13		中央バス観光開発㈱	常務取締役
14		小樽滞在型国際スノーリゾート協議会(㈱Sasson)	会長
15		北海道旅客鉄道㈱小樽地区駅 小樽駅	駅長
16		北海道中央バス㈱	代表取締役社長
17		小樽ホテルミーティング	代表
18		朝里川温泉組合	組合長
19		NPO法人歴史文化研究所	副代表理事
20		公益財団法人似鳥文化財団 事務局長 小樽芸術村	支配人
21		NPO法人おたる祝津たなげ会	理事長
22		小樽おもてなしボランティアの会	事務局長
23		小樽観光ガイドクラブ	会長
24		おたる案内ボランティアガイドの会	会長
25		㈱日本旅行北海道小樽支店	支店長
アドバイザー		後志総合振興局(産業振興部商工労働観光課)	地域産業担当部長
アドバイザー		(公社)北海道観光機構	ディスティネーション戦略部道央担当 次長



※DMO内の組織体制だけでなく、合意形成の仕組みに該当する会議体の体制もあわせて、わかりやすく記載してください。

4. マネジメント・マーケティング対象区域が他の地域DMOと重複する場合の役割分担

※広域連携DMO及び都道府県DMOは記載不要。

- ・他の地域DMOと重複はありません。

5. 記入担当者連絡先（問合せ窓口）	
担当者氏名	徳満 康浩
担当部署名	事務局
役職	専務理事
郵便番号	047-0007
所在地	北海道小樽市港町4番3号
電話番号（直通）	0134-33-2510
E-Mail	tokumitsu-ys@otaru.gr.jp

6. 関係する都道府県・市区町村担当者連絡先	
都道府県・市区町村名	北海道小樽市
担当者氏名	津田 明宏
担当部署名	産業港湾部観光振興室
役職	主幹
郵便番号	047-0007
所在地	北海道小樽市港町4番3号
電話番号（直通）	0134-32-4111 (内線)7451
E-Mail	tuda-ak@city.otaru.lg.jp

都道府県・市区町村名	北海道小樽市
担当者氏名	日向 雄斗
担当部署名	産業港湾部観光振興室
役職	主査
郵便番号	047-0007
所在地	北海道小樽市港町4番3号
電話番号（直通）	0134-32-4111 (内線)7451
E-Mail	himukai-yt@city.otaru.lg.jp
